

Algemene Voorwaarden

TRIAS POLITICA KENT DE STRUCTUUR VAN DE OVERHEID
EN SPREEKT DE TAAL VAN HET BEDRIJFSLEVEN.



TRIAS POLITICA
ADVIES B.V.

Artikel 1 – definities

Trias Politica Advies: Trias Politica Advies B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72803762, gevestigd te (1097 DP) Amsterdam aan de Mr. Treublaan 7.

Klant: de (rechts)persoon die een Overeenkomst heeft gesloten met Trias Politica Advies.

Aanbesteding: de uitvraag, aanbesteding in de zin van de Aanbestedingswet dan wel enig ander offertetraject van een derde partij waarop de Klant (mogelijk) een offerte wenst uit te brengen.

Adviesdiensten: consulting en/of anderszins adviserende dienstverlening waaronder (maar niet beperkt tot) tenderbegeleiding, het uitvoeren van een aanbestedingsanalyse, het beoordelen van een gunningsbeslissing en/of het opstellen van een public affairsstrategie of position paper.

Training: training, cursus, masterclass(es), her- of bijscholing, themadag, intervisiebijeenkomst, informering en/of anderszins kennisoverdracht door Trias Politica Advies van/aan de Klant of aan (een) bij de Klant werkzame medewerker(s).

E-learning: een Training die via een digitale leeromgeving on demand wordt aangeboden.

Incompany-/MaatwerkTraining: een Training gepland op locatie van de Klant (dan wel een door de Klant verzochte locatie), en/of een Training waarvan de inhoud door Trias Politica Advies aan de wensen van de Klant is, althans wordt, aangepast.

AI-chatbot: een informatieve en ondersteunende tool die, door middel van statistische en machine learning-technieken, geautomatiseerd interacteert met gebruikers via tekst, met als doel informatie te verstrekken of vragen te beantwoorden op het gebied van aanbestedingsrecht ('Alreen'), tevens omvattend de technische componenten die noodzakelijk zijn voor het functioneren, waaronder de model parameters, logica en systeeminstellingen.

Invoer: alle informatie die een Klant invoert in de AI-chatbot en die de AI-chatbot verwerkt om tot een Uitkomst te komen. Dit omvat onder meer de vragen, gegeven toelichting en geüploade aanbestedingsdocumenten.

Uitkomst: alle informatie, waaronder de beantwoording van de gestelde vraag, gegeven instructie en verwijzingen die de AI-chatbot genereert op basis van de Invoer.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Klant en Trias Politica Advies gericht op Advies, Training en/of andere dienstverlening tegen een door partijen te bepalen vergoeding.

Artikel 2 – toepasselijkheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Trias Politica Advies aangegane Overeenkomsten. Met het sluiten van de Overeenkomst verklaart de Klant zich bekend en akkoord met de Algemene voorwaarden.
2. Van deze Algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.

3. Trias Politica Advies behoudt zich het recht voor om deze Algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op triaspolitica.com en zijn vanaf publicatie van toepassing op alle lopende Overeenkomsten.

Artikel 3 – totstandkoming

1. Overeenkomsten komen tot stand doordat (a) een door Trias Politica Advies toegestuurde bevestigingsmail die uitdrukkelijk aangeeft dat capaciteit voor de uitvoer van de werkzaamheden is gereserveerd is, of (b) doordat aan de Klant inloggegevens voor een E-learning ter beschikking worden gesteld of (c) door aanvang van de werkzaamheden door Trias Politica. Een acceptatie van een indicatieve offerte door de Klant bindt Trias Politica Advies niet; deze geldt slechts als goedkeuring van de gepresenteerde uurtarieven en werkzaamheden zonder aanspraak op beschikbaarheid en de totstandkoming van een overeenkomst. Van totstandkoming van een overeenkomst en de daarmee te reserveren capaciteit voor de uitvoer van werkzaamheden is pas sprake als Trias Politica Advies dit schriftelijk bevestigt.
2. Elk aanbod van Trias Politica Advies is vrijblijvend en kennelijke (schrijf)fouten en vergissingen in het aanbod binden haar niet.
3. Trias Politica Advies mag een aanvraag voor een Overeenkomst zonder opgave van redenen weigeren.
4. Indien de Klant bij aangaan van de Overeenkomst een bedrijfsnaam vermeldt, wordt de Overeenkomst door Trias Politica Advies met deze rechtspersoon gesloten.

Artikel 4 – uitvoering overeenkomst

1. Trias Politica Advies spant zich in de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, in lijn met hetgeen partijen daar vooraf over hebben vastgelegd en nadien in redelijkheid van haar kan worden verlangd.
2. Trias Politica Advies is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden en/of hulppersonen in te schakelen als zij meent dat dat voor de goede uitvoering van de Overeenkomst van belang is.
3. Op Trias Politica Advies rusten slechts inspanningsverbintenissen, nimmer resultaatverplichtingen of anderszins enige vorm van garantie op het resultaat.
4. Trias Politica Advies garandeert slechts exclusiviteit van haar dienstverlening in de gevallen dat partijen dit vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk overeen komen. Overeengekomen exclusiviteit geldt slechts met betrekking tot de specifieke Aanbesteding waar deze op ziet.
5. Indien partijen een termijn zijn overeengekomen, is dit nimmer een fatale termijn. De Klant dient Trias Politica Advies derhalve altijd nog schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij haar een redelijke termijn geboden wordt om alsnog uitvoering aan de overeenkomst te geven.

6. Medewerkers van Trias Politica Advies kunnen bij de uitvoering van hun werkzaamheden gebruikmaken van AI-gebaseerde tools, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen voor een specifieke opdracht. Het gebruik van AI-tools vindt plaats als ondersteunend hulpmiddel en laat de professionele beoordeling en verantwoordelijkheid van Trias Politica onverlet. Het gebruik van AI-tools geschiedt in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, voor zover redelijkerwijs van toepassing op de aard van de werkzaamheden. Het gebruik van AI-tools doet op geen enkele wijze afbreuk aan de verplichting van Trias Politica om de overeengekomen diensten zorgvuldig en conform de overeenkomst uit te voeren.”
7. De Klant is verplicht de voor de Opdracht vereiste medewerking te verlenen, onder meer bestaande uit het tijdig aanleveren van juiste en volledige informatie. Bij uitblijven van deze medewerking komt Trias Politica Advies een recht op opschorting toe.
8. Trias Politica Advies baseert haar advisering uitsluitend op de door de Klant schriftelijk aangeleverde aanbestedingsdocumenten, stukken, informatie en/of dossiers. Trias Politica Advies is niet verantwoordelijk voor:
 - Lacunes, onvolledigheid of veroudering van het aangeleverde dossier;
 - Informatie die niet in het dossier is opgenomen;
 - Wijzigingen in de Aanbestedingsdocumenten of regelgeving na de Klant-aanlevering, tenzij de Klant hierover actief schriftelijk melding doet aan Trias Politica Advies.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor het volledige en actuele karakter van het ter beschikking gestelde dossier.

9. Trias Politica Advies maakt bij de uitvoering van Adviesdiensten en Trainingen gebruik van artificial intelligence-hulpmiddelen (AI), geautomatiseerde verwerkingssystemen en soortgelijke technologie. De Klant stemt in met dit gebruik. De Klant is zich ervan bewust dat: AI-gegenereerde content fouten, omissies of onexactheden kan bevatten, Trias Politica Advies deze AI-output zelf verifieert en aanvult met een professioneel oordeel, maar geen garantie geeft op perfectie en dat AI-gebruik niet de aansprakelijkheid van Trias Politica Advies vergroot buiten wat al in artikel 11 van deze algemene voorwaarden is bepaald.

Artikel 5 – annulering

1. In geval van een Training heeft de Klant tot twee maanden voor de dag waarop de Training gepland staat het recht zijn/haar deelname schriftelijk te annuleren. Ter illustratie moet in geval van een training op 1 oktober de schriftelijke annulering Trias Politica Advies daartoe op 31 juli bereiken. De Klant ontvangt na een dergelijke tijdige annulering een voucher die de Klant in een periode van twaalf (12) maanden na annulering het recht biedt om in plaats van de betreffende Training een vergelijkbare Training van Trias Politica Advies te volgen. Bij annulering korter dan twee maanden voor dag van de Training blijft de Klant 100% van de vergoeding verschuldigd.
2. In geval van Adviesdiensten op basis van een uurtarief is de Klant bij annulering binnen twee maanden voor het moment waarop het Adviesdiensten zouden aanvangen een vaste vergoeding van € 2.125,- verschuldigd. Indien vooraf een vaste vergoeding voor de

Adviesdiensten is overeengekomen, gelden de voorwaarden als bepaald in lid 1 van dit artikel.

3. In geval van Adviesdiensten waartoe door de Klant bij Trias Politica Advies een reservering is gemaakt, gericht op exclusieve dienstverlening met betrekking op een specifieke Aanbesteding, aanbestedende dienst, opdracht en/of sector, is de Klant bij annulering een vaste vergoeding van € 2.125,- verschuldigd, tenzij annulering plaatsvindt binnen 24 uur na het maken van de reservering. Van annulering in de zin van dit artikellid is tevens sprake indien op de reservering niet de Adviesdiensten volgen waar de reservering op zag.
4. In geval van een Incompany-/MaatwerkTraining dient de Klant bij annulering, in aanvulling op het in lid 1 van dit artikel bepaalde, de uren te vergoeden die Trias Politica Advies reeds heeft verricht met betrekking tot het inhoudelijk op maat maken van de Training tegen een uurtarief van € 175,- per uur, tot een maximum van de overeengekomen vergoeding.
5. Indien het aantal aanmeldingen voor een (deel van een) Training naar het oordeel van Trias Politica Advies onvoldoende is, staat het Trias Politica Advies vrij deze op een andere trainingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip aan te bieden. Indien deze wijziging leidt tot een verhindering zijdens de Klant, staat het de Klant vrij tot vijf werkdagen na kennisgeving van deze wijziging Trias Politica Advies om een voucher te verzoeken. Deze voucher geeft de Klant in een periode van twaalf (12) maanden recht om in plaats van de/het gewijzigde Training(sonderdeel) een vergelijkbaar Trainingsonderdeel van Trias Politica Advies te volgen.
6. Behoudens daartoe in de wet geboden gronden en de specifiek in dit artikel genoemde situaties heeft een Klant geen recht op annulering, beëindiging althans opzegging van een Overeenkomst.
7. In geval van een Adviesdiensten waartoe door de Klant een indicatieve offerte is aangevraagd, zonder dat Trias Politica Advies deze schriftelijk als gereserveerde capaciteit heeft bevestigd, staat Trias Politica Advies vrij dezelfde Adviesdiensten tegelijkertijd aan concurrerende Klanten aan te bieden voor dezelfde Aanbesteding. De Klant erkent dat door acceptatie van de indicatieve offerte geen exclusiviteit of voorkeurspositie ontstaat. Exclusiviteit ontstaat uitsluitend bij totstandkoming van de overeenkomst zoals omschreven in artikel 3.1 en enkel voor zover dat bij totstandkoming van de overeenkomst is afgesproken zoals omschreven in artikel 4 lid 4.

Artikel 6 – e-learnings

1. Indien de Overeenkomst bestaat uit het afnemen van een E-learning wordt door Trias Politica Advies aan één persoon toegang tot de E-learning verschaft. Het is de Klant niet toegestaan de login-combinatie die toegang geeft tot de E-learning te exploiteren, in gebruik te geven aan derden en/of informatie van de E-learning of onderdelen daarvan anderszins te verveelvoudigen, op te slaan en/of openbaar te maken.
2. Indien de Klant handelt in strijd met het bepaalde in het vorige lid, sprake is van (een vermoeden van) misbruik of van gebruik dat door Trias Politica Advies niet als redelijk

wordt aangemerkt, is Trias Politica Advies gerechtigd de toegang tot de E-learning te blokkeren, geblokkeerd te houden en/of de Overeenkomst te beëindigen, onverminderd de verplichting van de Klant tot het voldoen van de daartoe overeengekomen vergoeding en het recht van Trias Politica Advies om eventuele in verband met bedoelde overtreding geleden schade te verhalen.

3. De Klant dient zorg te dragen voor de juiste en goed functionerende apparatuur en software om de E-learning te kunnen volgen en te beschikken over een stabiele internetverbinding met voldoende capaciteit. Trias Politica Advies is niet verantwoordelijk voor de juiste werking van de apparatuur van de Klant, noch voor (gevolgen van) netwerkstoringen.
4. Indien de Klant geen toegang kan krijgen tot de E-learning, dient de Klant dit per e-mail danwel telefonisch bij Trias Politica Advies te melden. Trias Politica Advies zal zich vervolgens inspannen om toegang alsnog mogelijk te maken. Slechts indien de toegang niet binnen drie werkdagen alsnog wordt verschaft, staat het de Klant vrij de Overeenkomst kosteloos op te zeggen.

Artikel 7 – vergoeding en betaling

1. Partijen komen bij het aangaan van de Overeenkomst een vergoeding overeen. Vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en reis- en verblijfkosten. Indien geen andersluidende schriftelijke afspraken zijn gemaakt, wordt de vergoeding bepaald aan de hand van de door Trias Politica Advies bestede uren en een standaard uurtarief van € 165,- per uur voor een adviseur en € 195,- per uur voor een senior adviseur.
2. In geval van dienstverlening met spoed waartoe inzet in de avonden en/of het weekend is vereist, is de Klant voor de betreffende uren 200% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
3. Een door Trias Politica Advies afgegeven begroting, richtprijs en/of offerte heeft slechts een indicatief karakter en bindt haar niet.
4. De Klant is verplicht binnen veertien dagen na factuurdatum tot betaling van de toegezonden factuur over te gaan. In geval van een Incompany-/MaatwerkTraining dient de betaling uiterlijk op de dag dat deze Incompany-/MaatwerkTraining aanvangt te zijn verricht.
5. Bij overschrijding van de in lid 4 bepaalde termijn behoudt Trias Politica Advies zich het recht voor de (uitvoering van de) Overeenkomst op te schorten. Bij overschrijding van een betaaltermijn is de Klant van rechtswege in gebreke en is de Klant vanaf de vervaldatum naast de wettelijke rente ook € 80,- aan administratiekosten verschuldigd. Betaling dient plaats te vinden zonder aftrek, korting, of (schuld)verrekening.
6. In geval van Adviesdiensten relaterend aan een Aanbesteding doet een no bid-beslissing van de Klant een anderszins besluit om geen offerte in te dienen, danwel intrekking van de Aanbesteding door de aanbestedende dienst, niet af aan de verplichting van de Klant tot het voldoen van de overeengekomen vergoeding.
7. De Klant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die ondanks een aanmaning of ingebrekestelling niet betaalt, is zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist – en naast de kosten als vermeld in lid 5 – ook buitengerechtelijke kosten verschuldigd ten bedrage van 15% van de vordering, met een minimum van € 40,-.

Artikel 8 – uitval adviseur/docent

Indien Trias Politica Advies de inzet van een specifieke adviseur, consultant en/of docent heeft gecommuniceerd, staat het haar vrij voor vervanging te zorgen door een persoon met gelijkwaardige kwalificaties, onder meer in geval van ziekte en/of verhindering. Indien vervanging niet mogelijk blijkt, heeft Trias Politica Advies recht op opschorting (in geval van een Training bestaande uit het verplaatsen ervan), behoudens zeer zwaarwegende redenen zijdens de Klant. De Klant heeft in voorkomend geval geen recht op schadevergoeding.

Artikel 9 – duur en beëindiging

1. Partijen komen bij het aangaan van de Overeenkomst een duur overeen. Indien geen andersluidende schriftelijke afspraken zijn gemaakt, geldt een duur van onbepaalde tijd, met een opzegtermijn van één maand. In geval van Adviesdiensten eindigt de Overeenkomst met het uitbrengen door Trias Politica van het advies/position paper etc., danwel het eindigen van de Aanbesteding waar de Adviesdiensten betrekking op hadden.
2. In geval van (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst is de Klant aan Trias Politica Advies een vergoeding verschuldigd van de tot het moment van eindigen van de Overeenkomst verrichte werkzaamheden en, indien van toepassing, de vergoeding als bedoeld in artikel 5 lid 3.
3. In geval van (een aanvraag van) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of ontbinding van de Klant, of als de Klant weet dat één van deze situaties zich (waarschijnlijk) zal gaan voordoen, is de Klant verplicht Trias Politica Advies hiervan per direct schriftelijk op de hoogte te stellen. In dat geval zijn alle vorderingen van Trias Politica Advies op de Klant onmiddellijk en integraal opeisbaar en is Trias Politica Advies gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden zonder tot enige (schade)vergoeding jegens Klant gehouden te zijn.

Artikel 10 - consumentenrecht

1. Diensten van Trias Politica Advies worden uitsluitend aangeboden aan rechtspersonen en natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. De Klant garandeert dat hij handelt voor zakelijke doeleinden en niet als consument in de zin van artikel 6:230g lid 1 sub a Burgerlijk Wetboek. De totstandkoming van een overeenkomst met een consument in afwijking van het in artikel artikel bepaalde vereist nadrukkelijk akkoord van Trias Politica Advies.
2. In het verlengde van artikel 10 lid 1 is ook de AI-chatbot niet bedoeld voor en niet beschikbaar voor consumenten. Indien Trias Politica vaststelt of redelijkerwijs vermoedt dat de AI-chatbot wordt gebruikt door of ten behoeve van een consument, is Trias Politica

gerechtigd de toegang tot de AI-chatbot met onmiddellijke ingang te blokkeren of te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding samenhangend met het eerdere gebruik ervan, dan wel met het blokkeren of beëindigen van de toegang.

3. Indien de Klant in uitzonderlijke gevallen als bepaald in artikel 10 lid 1 optreedt als consument, dan is deze Klant niet gebonden aan bedingen en/of bepalingen in de Overeenkomst danwel deze daarop van toepassing zijnde Algemene voorwaarden die vernietigbaar zijn volgens afdeling 2b en 3 titel 5 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. In aanvulling hierop heeft de particuliere Klant in geval van een op afstand gesloten Overeenkomst tot 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst het recht deze zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien de Klant ten tijde van de herroeping reeds fysiek studiemateriaal heeft ontvangen, dient de Klant dit studiemateriaal op eigen kosten te retourneren, behoudens indien Trias Politica Advies schriftelijk akkoord gaat met behoud ervan door de Klant.

Artikel 11 – aansprakelijkheid

1. In lijn met haar inspanningsverplichting is Trias Politica Advies niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het resultaat van, of onjuistheden in, het door haar geleverde althans uitgevoerde, behoudens voor zover deze het gevolg zijn van haar eigen grove schuld of bewuste roekeloosheid. Dit geldt eveneens voor werknemers van Trias Politica Advies en door haar ingeschakelde derden.
2. In geval van betrokkenheid van Trias Politica Advies bij een Aanbesteding blijft de Klant te allen tijde verantwoordelijk voor al hetgeen aan de aanbestedende dienst (al dan niet) wordt gecommuniceerd. Dit geldt in het bijzonder wanneer de op de Aanbesteding van toepassing zijnde termijnen (waaronder de tijdige indiening van een offerte) niet worden behaald, wanneer hetgeen is ingediend niet strookt met de op de Aanbesteding van toepassing zijnde documentatie, en situaties waarin de adviezen van Trias Politica Advies door de Klant niet zijn opgevolgd.
3. In geval van een Training is Trias Politica Advies niet aansprakelijk voor eventuele foutieve of onvolledige informatie, aanbevelingen en/of adviezen door de docent, via het onderwijsmateriaal en/of anderszins in verband met de Training verstrekt. Indien de Klant zelf niet deelneemt aan de Training staat de Klant ervoor in dat de deelnemers die aan de Training hebben deelgenomen, de aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel hebben aanvaard.
4. De eventuele aansprakelijkheid van Trias Politica Advies is tot directe schade beperkt. Uitgesloten zijn in ieder geval gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Trias Politica Advies is beperkt tot het bedrag waartoe de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval recht op uitkering geeft en tot een maximum van € 25.000,- (vijfentwintigduizend euro) per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen in geval van niet door de verzekering gedekte schade.
5. Een aanspraak vervalt in ieder geval indien de Klant Trias Politica Advies niet binnen één jaar na de gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk bij aangetekende brief in kennis heeft gesteld. De termijn van één jaar vangt aan op het tijdstip waarop de Klant de bedoelde gebeurtenis of omstandigheid heeft ontdekt danwel redelijkerwijs had moeten ontdekken.

6. Trias Politica Advies is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de Klant of Trainingdeelnemers.
7. Trias Politica Advies is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van derden die in de uitvoering van een opdracht zijn ingeschakeld, behoudens in geval van haar eigen grove schuld of bewuste roekeloosheid.

Artikel 12 – aansprakelijkheid en vrijwaring AI-chatbot

1. De aansprakelijkheidsbepaling uit artikel 11 geldt mutatis mutandis ook ten aanzien van de AI-chatbot met de volgende aanvullingen en aanpassingen, waarbij de cap voor aansprakelijkheid voor toepassing van de AI-chatbot gemaximeerd is op EUR 10.000,-.
2. Deze onder lid 1 omschreven beperking van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder voor aanspraken die het gevolg zijn van onjuistheden of fouten in de Uitkomst die worden gegenereerd op basis van de Invoer, evenals voor verlies van Invoer en/of Uitkomst in de AI-chatbot. De Uitkomst wordt immers gegenereerd door een AI-model, zonder garantie van juistheid of volledigheid en kan derhalve foutief, misleidend en/of incompleet zijn.
3. De Klant is gehouden en als enige verantwoordelijk voor het controleren en het gebruik van zowel de Invoer als de Uitkomst op onder meer juistheid, integriteit, rechtmatigheid, betrouwbaarheid, volledigheid en geschiktheid. Trias Politica verstrekt geen vrijwaringen of enige garantie ten aanzien van de correctheid, volledigheid en/of bruikbaarheid van de Uitkomst.
4. De Klant vrijwaart Trias Politica en haar werknemers, agenten, gelieerde ondernemingen, functionarissen en directeuren van alle claims, acties, procedures, verliezen, schade, uitgaven en kosten (inclusief maar niet beperkt tot gerechtskosten en redelijke juridische kosten) die voortvloeien uit of verband houden met schending van lid 3 van dit artikel door Klant, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van de zijde van Trias Politica dan wel in het geval dat de beperking van aansprakelijkheid anderszins in strijd is met de vigerende dwingendrechtelijke wet- en regelgeving.
5. De Klant vrijwaart Trias Politica en haar werknemers, agenten, gelieerde ondernemingen, functionarissen en directeuren van alle claims, acties, procedures, verliezen, schade, uitgaven en kosten (inclusief maar niet beperkt tot gerechtskosten en redelijke juridische kosten) die voortvloeien uit of verband houden met Invoer die schendingen van 1) deze Algemene Voorwaarden dan wel van 2) wetgeving of 3) rechten van derden veroorzaken, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van de zijde van Trias Politica dan wel in het geval dat de beperking van aansprakelijkheid anderszins in strijd is met de vigerende dwingendrechtelijke wet- en regelgeving.

Artikel 13 – Overmacht

1. Indien aan de zijde van Trias Politica Advies sprake is van overmacht heeft zij het recht om uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmacht toestand

voortduurt danwel – naar keuze van Trias Politica Advies – de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Trias Politica Advies onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichting(en) in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd, ongeacht voorzienbaarheid ervan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Beperkende overheidsmaatregelen, bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – in het kader van de bestrijding van een (ook reeds bestaande) pandemie als COVID-19, hebben als overmacht aan de zijde van Trias Politica Advies te gelden. In geval van overmacht is Trias Politica Advies niet gehouden tot vergoeding van enigerlei kosten of schade aan de Klant.

2. Trias Politica Advies communiceert leveringstermijnen van toe te zenden onderwijsmateriaal naar beste weten doch staat niet in voor mogelijke overschrijding aan de zijde van de drukker en/of postbedrijf.

Artikel 14 – niet-wervingsbeding

Het is de Klant niet toegestaan werknemers van Trias Politica Advies danwel derden, waaronder zzp'ers, die door haar op enigerlei wijze (hoe gering ook) ten behoeve van de Opdracht worden ingeschakeld, tijdens en gedurende een periode van 12 maanden na beëindiging van de Opdracht op enige wijze te werven ten behoeve van een andere partij, waaronder de Klant zelf. Onder werven wordt niet gelimiteerd verstaan het direct of indirect, in dienst laten treden, een opdracht verstrekken of anderszins enigerlei werkzaamheden laten verrichten, alsmede het doen van mondelinge en/of schriftelijke voorstellen daartoe. Indien de Klant in strijd handelt met dit artikel is de Klant, ongeacht toerekenbaarheid en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, aan Trias Politica Advies een onmiddellijk opeisbare boete van eenmalig € 25.000,- (vijfentwintigduizend euro) verschuldigd, evenals € 5.000,- (vijfduizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van schade en onverminderd het recht van Trias Politica Advies om nakoming en volledige schadevergoeding te vorderen. Van dit verbod kan slechts worden afgeweken op basis van uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Trias Politica Advies.

Artikel 15 – vertrouwelijkheid en privacy

1. Trias Politica Advies behandelt de door de Klant verstrekte informatie volstrekt vertrouwelijk. Deze verplichting legt Trias Politica Advies door aan eventueel door haar bij uitvoering van de Overeenkomst betrokken werknemers, derden en/of (hulp)personen, waaronder zzp'ers.
2. De Klant behandelt de tijdens een Training en/of E-learning gedeelde informatie volstrekt vertrouwelijk, ook als dit ziet op ervaringen, vragen en/of andere informatie die door andere deelnemers van de Training en/of E-learning met de Klant worden gedeeld.
3. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Klant verleent toestemming dat persoonsgegevens van de Klant gebruikt kunnen worden bij het verzenden van nieuwsbrieven, uitnodigingen voor evenementen en/of wervende berichten aan de Klant.
4. Trias Politica Advies verstrekt persoonsgegevens van de Klant niet aan derden die niet bij de Overeenkomst zijn betrokken, tenzij daartoe een verplichting bestaat op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak.

5. De Klant heeft het recht om zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of om “vergeten te worden”. Een verzoek hiertoe dient schriftelijk bij Trias Politica Advies te worden ingediend en wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zes weken, verwerkt.

Artikel 16 – intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrechten, databankrechten en merkrechten ten aanzien van de door Trias Politica Advies geleverde diensten berusten bij Trias Politica Advies dan wel de betreffende auteur(s).
2. Er mag niets van Trias Politica Advies door of met medewerking van de Klant worden veeleenvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar worden gemaakt op welke wijze dan ook, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Trias Politica Advies.
3. Alle rechten van eigendom op de Invoer en op de Uitkomst, waaronder alle intellectuele eigendomsrechten daarop berusten en blijven berusten bij Klant of zijn licentiegevers. De Klant garandeert dat hij alle benodigde rechten heeft om de ingevoerde documenten en informatie te uploaden. De Klant erkent dat vanwege de aard van machine learning, de Uitkomst mogelijk niet uniek is.
4. Hierbij verleent de Klant aan Trias Politica een wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije, sublicentieerbare, overdraagbare licentie om zelf dan wel door haar ingeschakelde onderaannemers de Invoer en de Uitkomst te hosten, over te dragen, verzamelen, analyseren, structureren, combineren, te gebruiken, weer te geven, te reproduceren en daarvan afgeleide werken te maken om de AI-chatbot aan Klant te verlenen en om een goede werking van de AI-chatbot te waarborgen.
5. Trias Politica en/of haar licentiegevers bezitten alle rechten, aanspraken en belangen op de AI-chatbot, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle intellectuele eigendomsrechten die daarin zijn opgenomen evenals wijzigingen, updates en upgrades daarvan. Niets in deze Algemene Voorwaarden mag worden beschouwd als een overdracht of als (impliciete) licentie op die rechten, behalve voor zover dit uitdrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden staat vermeld.
6. Trias Politica bepaalt of zij feedback van Klanten verwerkt. Trias Politica mag de feedback zonder beperking gebruiken en is niet gehouden Klant hiervoor financieel te compenseren. Alle toekomstige intellectuele eigendomsrechten die daaruit voortvloeien, berusten bij Trias Politica.
7. Trias Politica kan gegevens over het gebruik van de AI-chatbot verzamelen, analyseren en anderszins intern verwerken om inzichten te genereren over het gebruik van haar producten en om haar diensten te verbeteren, het productgebruik te meten en voor andere ontwikkelings-, diagnostische en correctiedoeleinden in verband met de AI-chatbot of andere producten of diensten van Trias Politica, waartoe Trias Politica eveneens het recht heeft de Invoer en Uitkomst van Klant te gebruiken om generatieve of basis-AI-modellen te trainen en testen.

Artikel 17 – AI-Chatbot, gebruik

1. De Klant zal de AI-chatbot alleen gebruiken conform het bepaalde in de Algemene Voorwaarden.
2. De Klant erkent dat de AI-chatbot informatie genereert op basis van een geautomatiseerd AI-model. De door de AI-chatbot gegenereerde Uitkomst is algemeen van aard, dient uitsluitend ter ondersteuning van de gebruiker en vormt geen juridisch, fiscaal, strategisch of ander professioneel advies. De Uitkomst mag niet worden gebruikt als enige of doorslaggevende grondslag voor besluitvorming en vervangt geen menselijke beoordeling of verificatie door een gekwalificeerde professional. De Klant blijft volledig verantwoordelijk voor het gebruik en de interpretatie van de Uitkomst en zal jegens derden niet de indruk wekken dat de Uitkomst is gecontroleerd, geverifieerd of goedgekeurd door Trias Politica.
3. Gebruik door de Klant van de AI-chatbot is op basis van ‘fair use’ en alleen voor eigen gebruik. Het is de Klant niet toegestaan om (zelf dan wel anderen in staat te stellen om) de AI-chatbot direct of indirect te misbruiken, waaronder in ieder geval wordt verstaan:
 - a. De AI-chatbot te gebruiken om virussen of andere kwaadaardige software of content te verzenden naar de AI-chatbot en/of Trias Politica en/of op een andere manier de integriteit, veiligheid of beschikbaarheid van de AI-chatbot te compromitteren, bijvoorbeeld door model flooding of model poisoning;
 - b. beveiligings- of andere technologische eigenschappen van de AI-chatbot te omzeilen, hacken of uit te schakelen;
 - c. reverse-engineering toe te passen, te decompileren, demonteren of anderszins te proberen de broncode, objectcode of onderliggende structuur, ideeën, knowhow, modellen of algoritmen met betrekking tot de AI-chatbot te achterhalen, te extraheren of te reconstrueren, tenzij en voor zover uitdrukkelijk toegestaan door de toepasselijke wetgeving zonder de mogelijkheid van contractuele afstand;
 - d. de AI-chatbot te gebruiken om al dan niet met opzet een concurrerend product of dienst te creëren of daarbij te ondersteunen. Hieronder wordt begrepen het trainen van modellen of systemen die concurrerende functionaliteiten bieden en/of het gebruiken van (aan de AI-chatbot gelieerde) informatie ter ondersteuning bij soortgelijke diensten met betrekking tot aanbestedingsrechtelijke advisering;
 - e. de AI-chatbot te wijzigen, onleesbaar te maken of afgeleide werken ervan te maken;
 - f. eigendomsvermeldingen van de AI-chatbot te verwijderen;
 - g. de AI-chatbot te gebruiken op een manier die de toepasselijke wetgeving schendt of probeert te omzeilen of op een manier die de rechten van derden schendt, waaronder de intellectuele eigendomsrechten;
 - h. toegang te verkrijgen tot de AI-chatbot, met of zonder geautomatiseerde middelen (zoals scrapen, crawlen of spider), met als doel een concurrerend product of concurrerende dienst te bouwen, de functies of gebruikersinterface ervan te kopiëren of Invoer zoals ingevoerd in de AI-chatbot te achterhalen;
 - i. documenten of andere informatie in te voeren die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden of op een andere manier inbreuk maken op de rechten van derden;
 - j. De AI-chatbot te gebruiken voor hoog-risico doeleinden zoals bedoeld in artikel 6 en Annex III van de AI Act en/of de AI-chatbot te gebruiken voor geautomatiseerde besluitvorming over derden wanneer dergelijke beslissingen rechtsgevolgen of vergelijkbare significante gevolgen hebben in de zin van artikel 22 AVG, noch om personen op geautomatiseerde wijze te evalueren, classificeren of profileren zonder zinvolle menselijke controle;
 - k. gebruik van de AI-chatbot door gerechtelijke autoriteiten of namens hen, dan wel de inzet ervan voor het nemen van beslissingen in gerechtelijke procedures;

- l. De AI-chatbot te gebruiken om schadelijke, kwaadaardige, onwettige, discriminerende, misleidende of aanstootgevende inhoud te genereren, noch inhoud die bedoeld is om onrechtmatige toegang, exploitatie of manipulatie van de AI-modus te vergemakkelijken; en/of
 - m. Het op grote schaal indienen van (gestructureerde reeksen van) Invoer met de bedoeling of het waarschijnlijke effect om het statistische gedrag van het onderliggende AI-model te beïnvloeden of te wijzigen of om representatieve datasets te genereren die kunnen worden gebruikt voor het trainen van andere AI-modellen.
4. Indien Trias Politica misbruik constateert en/of vermoedt dat sprake is van enige misbruik in strijd met de Algemene Voorwaarden, is Trias Politica gerechtigd om de Klant per direct de toegang tot de AI-chatbot te ontfeggen en voor onbepaalde tijd te weigeren.
5. Trias Politica is gerechtigd om technische beperkingen op te leggen aan het aantal API-calls, prompts, queries of andere verzoeken die de Klant kan doen aan de AI-chatbot.

Artikel 18 – AI-chatbot, geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. De Klant erkent dat de AI-chatbot niet als zodanig is ingericht dat de Klant vertrouwelijke, concurrentiegevoelige en/of bedrijfsgeheime informatie kan worden ingevoerd. De Klant zal dan ook geen vertrouwelijke informatie, concurrentiegevoelige en/of bedrijfsgeheime informatie invoeren.
2. Trias Politica behandelt de in de AI-chatbot geüploade Invoer en de Uitkomst in beginsel vertrouwelijk. Dat houdt in dat zij een vraag, de gegeven toelichting en de geüploade documenten niet zonder toestemming van de Klant publiceert of op andere wijzen aan ongeautoriseerde derden bekendmaakt. De Klant geeft Trias Politica in beginsel toestemming om de Invoer en Uitkomst met haar adviseurs te delen, te verstrekken aan haar onderaannemers en leveranciers ten behoeve van de AI-chatbot en te gebruiken voor aanvullende communicatie met de Klant.
3. Trias Politica zal redelijke maatregelen treffen om de Invoer en Uitkomst te beveiligen tegen ongeoorloofde publicatie.
4. De Klant erkent dat deze vertrouwelijkheidsbepaling niet geldt voor publiek beschikbare aanbestedingsdocumentatie.
5. Het is Trias Politica toegestaan om de Invoer en/of Uitkomst openbaar te maken indien zij hiertoe wordt verplicht door de toepasselijke wetgeving of een bindende beslissing of bevel van een autoriteit, regelgevende instantie, overheidsinstantie of bevoegde rechtbank dan wel om haar eigen positie in rechte te verdedigen.

Artikel 19 – AI-chatbot, persoonsgegevens

1. De AI-chatbot is niet bedoeld voor het verwerken van persoonsgegevens. De Klant zal geen persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens in de zin van de AVG, uploaden, invoeren of anderszins beschikbaar stellen via de AI-chatbot.

2. In afwijking van het voorgaande is het de Klant toegestaan om informatie te verwerken die afkomstig is uit openbaar toegankelijke bronnen, waarin incidenteel persoonsgegevens kunnen voorkomen, mits: 1) deze persoonsgegevens kennelijk door of met toestemming van de betrokkene openbaar zijn gemaakt; en 2) de Klant meent dat verwerking van deze informatie noodzakelijk is voor het beoogde informatieve gebruik van de AI-chatbot.
3. De Klant garandeert dat hij gerechtigd is om de in de AI-chatbot ingevoerde informatie, waaronder eventuele persoonsgegevens, te laten verwerken en dat voor die verwerking een geldige rechtsgrondslag bestaat onder de AVG. De Klant staat ervoor in dat hij voldoet aan alle toepasselijke verplichtingen ten aanzien van informatieverstrekking aan betrokkenen. De verwerking van eventueel aanwezige persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats op initiatief van de Klant en voor diens eigen doeleinden. Trias Politica bepaalt niet zelfstandig de doeleinden van deze verwerking en oefent daarop geen inhoudelijke controle uit. Deze bepaling kwalificeert niet als erkenning van een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG.
4. De Klant vrijwaart Trias Politica volledig tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen betrokkenen en toezichthoudende autoriteiten, alsmede tegen boetes, sancties, schade en kosten (waaronder redelijke juridische kosten), die voortvloeien uit of verband houden met het uploaden, verwerken of anderszins beschikbaar stellen van persoonsgegevens door de Klant in strijd met deze algemene voorwaarden of de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 20 – varia

1. Op alle Overeenkomsten en deze Algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit een Overeenkomst en/of deze Algemene voorwaarden.
3. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene voorwaarden en/of van een Overeenkomst in strijd wordt geacht met bepalingen van dwingend recht, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een rechtens toelaatbare bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de vervallen bepaling.

CONTACT

TRIAS POLITICA ADVIES B.V.



085-0606125



info@triaspolitica.com



www.triaspolitica.com